בס"ד

01/02/2026

לידיי :סטאר סוכנות לביטוח

<u>הנדון: מכתב המלצה.</u>

בהתחלה זה בכלל התחיל עם פרי....שהגיע אליי ופנה אלי וסגרנו דברים בצורה פשוטה וקלילה....

ואז יום אחד....זה קרה.

פתאום התחלתי לקבל מענה מבחורה לא מוכרת...חדשה לי.

בהתחלה התעצבנתי. כי מי אוהב שמחליפים לו את המוכר..

וככל שהזמן עבר...הופתעתי לטובה.

לאחר מספר פניות למדתי שמי שכרגע מקבלת אותי ומכילה אותי היא אחת. שעונה לשם עדי.

חסרות לי מילים לתאר איזה נפלאה ומיוחדת היא.

כמה עוזרת, מבינה, מכילה וסבלנית היא

היא תמיד שמחה לעזור וסבלנית לשאלות..

הרבה ניסו להתקשר ולהציע מחירים זולים יותר וסיפורים שהם הכי טובים..

פעם אחרי פעם...והתשובה שלי לכולם הייתה...

יש לי את עדי...זה לא נמדד בכסף.

יש את האנשים שמביאים אותך...ויש את אלו שמשאירים אותך.

אני נשאר רק בגללה.

בתקופה הכי קשה היא הייתה שם בשבילי בצורה שמעולם לא ציפיתי לה.

עם הזמן וההכרות שלי איתה הבנתי שזאת לא רק דמות מקצועית שמטפלת.

זאת המהות של האדם שהיא.

היא פשוט טובה בגרעין שלה וזה משפיע על הכול.

אז כל מה שיש לי להגיד זה תודה עליה.

המקצועיות, האכפתיות והרצון לעזור תמיד היו שם ברמה הכי גבוהה שיש

מקצועית. ובעיקר אנושית.

על החתום

שי גואטה.